

## 1 Vorbemerkungen

Durch eine **InoWatec®**-Behandlung Ihrer Trinkwasseranlage / Heizungsanlage erhalten Sie folgende Vorteile:

1. Energieeinsparung
2. Bestandsschutz
3. Erhöhung der Funktionssicherheit

**InoWatec®** zeichnet sich als qualifiziertes Fachunternehmen in der Wasserbranche aus. Wir arbeiten nur nach den gültigen Bestimmungen der VDI und technischer Richtlinien der Wassertechnik. Die Firma **InoWatec®** garantiert eine gleichbleibende Produktqualität der Reinigungs,- Vollschutz,- Beiz und Dichtungsprodukte. Die sich an undichten Stellen bildenden Kristallpfropfen sind dauerhaft und alterungsbeständig.

Die Gewährleistung der **InoWatec®**-Technik gegenüber ihren Vertragspartnern richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Über die vorstehende Gewährleistungsverpflichtung hinaus erklärt sich die **InoWatec®**-Technik bereit, den Abnehmern ihrer Vertragspartner insoweit Gewähr zu leisten, als das bei Mangelhaftigkeit eines Produktes der **InoWatec®** kostenlos ausgetauscht wird. Bei der Dienstleistung hält es sich gleichermaßen, sollte die Dienstleistung nicht ordnungsgemäß von uns ausgeführt worden sein, wird die Wiederholung der Arbeiten komplett von uns übernommen. Ausgenommen hierbei sind natürlich neue Undichtigkeiten an einem wasserführenden System das bereits stark mit Korrosionsproblemen behaftet ist. Soweit erkennbar nicht die gleiche Stelle wieder undicht geworden ist.

Bereits relativ neue Systeme können schwere interne Korrosionsschäden (Verschlammungen, Lochfraß) haben, wenn sie nicht rechtzeitig durch eine **InoWatec®**-Behandlung geschützt werden.

Es mussten schon vielfach Systeme saniert werden, die jünger als zwei Jahre waren, weil durch die internen Korrosionsvorgänge keine bestimmungsgemäße Nutzung mehr möglich war. Die mit den Ablagerungen verbundenen Energieverluste waren meistens noch gar nicht bemerkt worden.

Äußerlich präsentieren sich solche Systeme noch „wie neu“.

Es ist jedoch grundsätzlich nicht möglich, den inneren Zustand der zu behandelnden Systeme von außen genau zu beurteilen.

Möglicherweise bestehende Erosions- und Korrosionsschäden oder Dichtungsmängel in den zu behandelnden Systemen sind nicht durch uns verursacht oder verschuldet. Deshalb müssen wir prinzipiell diese Haftungseingrenzung geltend machen.

Aufgrund unserer sorgfältigen Behandlungsvorbereitung, dem Know-how und der Ausrüstung unserer Service-Techniker sowie der eingesetzten Mittel und Methoden können

---

jedoch selbst verhältnismäßig alte Systeme mit positivem Kosten-/Nutzen-Faktor saniert werden.

## 2 Haftungseingrenzung

2.1 Für bestehende interne und externe Korrosions- und Dichtungsschäden, die nur noch durch interne Ablagerungen abgedichtet werden sowie altersbedingte Dichtungsleckagen, die während der InoWatec®-Behandlung oder später festgestellt werden, und für daraus eventuell entstehende Folgeschäden übernehmen wir keine Haftung.

2.2 Diese Haftungseinschränkung gilt für die Behandlung von allen Altsystemen sowie für alte Bauteile in neu erstellten Systemen. Für neuwertige Bauteile gilt sie nur, wenn Mängel an Eindichtungen vorliegen oder Werkstoffe installiert wurden, die nicht für wässrige Medien oder die Betriebsbedingungen von wärmetechnischen Anlagen geeignet sind.

Gelegentliche Kontaminierungen des Arbeitsumfeldes mit Reinigungslösungen sind nicht immer vermeidbar. Eine Haftung für hierdurch entstehende optische oder materielle Schäden übernehmen wir nur, wenn sie durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unserer Service-Techniker oder durch vor Beginn unserer Arbeiten äußerlich erkennbare Defekte unserer Reinigungsgeräte hervorgerufen wurden.

2.3 Eintrübungen bzw. Verfärbungen des Anlagenwassers sowie Restverschmutzungen, die nicht im Zusammenhang mit einem Anspruch auf die InoWatec®-Garantie/-Gewährleistung stehen, stellen lediglich eine unter Praxisbedingungen unvermeidliche bakterielle Kontaminierung oder visuelle Veränderung des Anlagenwassers dar. Ein Anspruch auf Nachbesserung, Wandlung oder Minderung entsteht hierdurch nicht.

2.4 Im Falle eines auf Wunsch des Anlagenbetreibers vorzeitigen Behandlungsabbruchs übernimmt InoWatec® keinerlei Haftung für möglicherweise entstehende Folgen des Behandlungsabbruchs. Die InoWatec®-Garantie bzw. -Gewährleistung für Altanlagen kommt somit nicht zum Tragen (vgl. Abschnitt 3.17 der beiliegenden Dienstleistungsbedingungen).

## 3 Erläuterungen

3.1 Stark korrodierte Systeme können bereits vollzogenen Lochfraß haben, der nur noch durch interne „Oxidpfropfen“ vorübergehend abgedichtet wird und der deshalb zwangsläufig auch ohne Reinigung des Systems und Behandlung des Systemwassers früher oder später zu unvorhersehbaren Leckagen führen wird.

3.2 Eindichtungen, Dichtungsmittel und Dichtungsstoffe können aufgrund normaler Alterung und Versprödung oder sonstiger Umstände zum Zeitpunkt der Behandlung bereits vorgeschädigt sein und würden deshalb zwangsläufig auch ohne Behandlung des Systemwassers früher oder später zu Leckagen führen.

3.3 Bei Anwesenheit unserer Service-Techniker an den zu behandelnden Systemen können evtl. auftretende kleine Leckagen umgehend durch interne oder externe Abdichtungsmaßnahmen beseitigt werden. Falls erforderlich können Reinigungslösungen bei stark verschlammten Anlagen während der gesamten Behandlungsdauer schnellstmöglich in

einen an das System angeschlossenen Sicherheitsbehälter in entsprechender Menge des Behältervolumens zur Wiederverwendung abgelassen werden. Bei Abwesenheit unserer Service-Techniker muss diese Maßnahme ggf. durch den Anlagenbetreiber vorgenommen werden. Durch diese InoWatec<sup>®</sup>-Sicherheitsvorrichtung werden die möglichen Risiken, soweit technisch möglich, begrenzt.

- 3.4 Die weitestgehende Entfernung der internen Ablagerungen ist zur Erreichung einer zufriedenstellenden Reinigung und zur Verbesserung des Anlagenwirkungsgrades sowie der Funktionssicherheit des Systems unerlässlich und bietet grundsätzlich einen hohen Nutzen.
- 3.5 Zur Reduzierung von möglichen Umfeldschäden werden von uns weitestgehend Produkte mit geringer Schadwirkung eingesetzt. Unsere Service-Techniker sind für den sorgfältigen Umgang mit diesen Mitteln geschult und speziell ausgerüstet.